



&



04-11-2020

Beste allemaal,

Gisteren heeft de overheid nieuwe maatregelen afgekondigd in de strijd tegen het Coronavirus. Volwassenen van 18 jaar en ouder mogen nog slechts in groepjes van 2 personen (excl. instructeur) sporten, zowel binnen als buiten. Dit betekent voor ons dat we besloten hebben de groepslessen voor alle ruiters van 18 jaar en ouder vanaf 4 november 22.00 tot en met 18 november stop te zetten. Hieronder vind je meer details over hoe we een en ander gaan inrichten. Veel van de maatregelen uit de vorige nieuwsbrief van 15 oktober blijven overigens van kracht en zullen je wellicht bekend voorkomen.

Lessen:

De lessen voor ruiters tot en met 17 jaar gaan gewoon door, uiteraard moeten ook deze ruiters op het terrein en in de gebouwen zeker 1,5 meter afstand houden.

De lessen voor de ruiters die 18+ jaar zijn gaan **NIET** door.

Wel gaan we weer meer privélessen aanbieden, 1 uur rijden met 2 volwassenen voor 2 uur van je leskaart.

Voor de privélessen kan worden ingeschreven via het klantenportaal! De lessen gaan we komende dagen "open" zetten, je kunt dus niet direct alle beschikbare lessen zien. Probeer wel 1x per week in te schrijven zodat iedereen ruimte heeft om te komen rijden.

Foyer:

Onze foyer en het terras zijn gesloten!

Waar wij aanwezig zijn, op kantoor of in de buurt van de foyer kan je een bekertje koffie (cappuccino is nu niet "aan") of warme chocomel afhalen en buiten ergens (niet op het terras!) opdrinken. Zorg dat je dan met max. 2 personen bent.

Ponykampdagen in december:

De ponykampdagen voor de jeugd gaan deze kerstvakantie door als er verder geen maatregelen komen. Voor de volwassenen wachten we nog even af.

Trompetterkorps:

Ons Trompetterkorps te paard heeft in deze tijd helaas een aantal leuke optredens misgelopen. Tot nader bericht zijn er geen oefenavonden.

Regels op ons terrein:

Om te zorgen dat ook wij 'paardensport beoefenaars' bijdragen aan de bestrijding van corona de onderstaande punten. Wij zullen zo nodig deze maatregelen aanpassen of aanscherpen. Ook zal het gehele team toezien op het navolgen van deze regels.

- Heb je zelf (of je rijdende kind) last van neusverkoudheid, hoestklachten, keelpijn of koorts blijf dan thuis. Graag de les afmelden via het klantenportaal.
- Is er iemand in je naaste omgeving besmet en zit je in quarantaine kom dan ook niet hier.
- Bij kinderen tot 13 jaar mag maximaal één ouder of begeleider meekomen naar de manege.
- **Er mag geen publiek zijn bij de lessen.**
- Laat broertjes, zusjes en vriendjes niet meekomen naar de manege.
- Iedereen mag zelf de pony's en paarden poetsen en zadelen maar wel met voldoende afstand.
- Let daarbij op de aangegeven markeringen op het plein en in de gangen/zadelkamer en volg de aanwijzingen van de staldienst op.
- Kom als ruiter op tijd om in alle rust zelf te poetsen en zadelen
- Na de les verzorg je zelf je paard.... en dan niet te lang blijven hangen op het plein...
- Op het terrein en bij de gebouwen hebben wij de regels op bordjes gezet. Zo hebben we ook looplijnen gemaakt om te zorgen dat iedereen de ruimte heeft.
- **Voor allen geldt: Voel je jezelf niet comfortabel tijdens de lessen of op het terrein, laat het ons weten en we zoeken dan samen met je naar een passende oplossing.**

Klantenportaal:

De nieuwe tool in het klantenportaal maakt het mogelijk voor jullie om de lesplanning te kunnen bekijken en daar direct zelf in te schrijven, of af te kunnen zeggen.

Hoe gaan we te werk? Je bent ingedeeld naar wens in een vaste groep. Kun je een keer niet dan kun je zelf afmelden via ons klantenportaal. (Doe dit meer dan 24 uur vóór de les die je gaat volgen, binnen de 24 uur ben je helaas de les kwijt).

Wil je niet in een vaste groep of gewoon een les (inhaal)plannen dan kan dat altijd via het klantenportaal.

Je kunt alleen inschrijven voor een les waarin nog plaats is en uiteraard op je eigen niveau. Als wij de inschrijving goedgekeurd hebben krijg je dat te zien en sta je dus in de les genoteerd. Heb je geen bericht terug dan is er iets misgegaan, even bellen dan!

Heb je onverhoopt deze tool kwijt dan sturen we deze tool (nog eens) per email.

Kwartaal Kaarten:

Voor de komende twee weken melden wij alle ruiters die 18+ jaar zijn in ons systeem af. De niet-geregen lessen van de huidige kwartaal kaart voor volwassenen kunnen weer gedurende een ruimere periode ingehaald worden.

Zoals gezegd is het mogelijk om privélessen te rijden waardoor je de twee gemiste lessen snel kan inhalen. Je kan je via het klantportaal opgeven voor de privélessen. Lessen die toch nog over blijven kunnen in de volgende twee kwartalen ingehaald worden.

Samengevat:

- Alle lessen voor ruiters t/m 17 jaar gaan gewoon door met inachtneming van de 1,5 meter afstand.
- Groepslessen voor ruiters die 18+ jaar zijn gaan niet door.
- Buitenritten voor ruiters die 18+ jaar zijn gaan niet door.
- Privélessen voor ruiters die 18+ jaar zijn gaan wel door en kunnen via het klantenportaal worden aangevraagd.
- Onze foyer is gesloten, binnen en op het terras mogen geen klanten aanwezig zijn, behalve het personeel in hun pauze.
- Oefenavonden van het Trompetterkorps gaan NIET door.
- Onderlinge wedstrijden gaan WEL door maar ZONDER publiek.
- Ponykampdagen in de kerstvakantie gaan WEL door.
- Alle andere geplande samenkomsten gaan NIET door
- Wanneer het kabinet de maatregelen zal aanscherpen/ afzwakken en/of wanneer er vanuit het RIVM andere acties worden uitgezet zullen wij hier uiteraard zo snel mogelijk op anticiperen.
- Deze regels gelden in beginsel tot en met 18 november 2020.
- Je ontvangt na 18 november, of eerder als nodig, opnieuw een mail van ons.
- Mocht je nog vragen hebben dan kun je ons altijd bellen of mailen.
- Wij willen jullie vriendelijk verzoeken om deze regels na te leven.

Bij vragen graag een mail naar info@mansour.nl

Groetjes en tot snel!

Team Stal Mansour